

Павлодар облысы әкімдігінің  
2015 жылғы 28 мамыр  
№ 160/5 қаулысымен  
бекітілді

## **«Наркологиялық ұйымнан анықтама беру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

Ескерту. Регламенттің барлық мәтіні бойынша:

"Наркологиялық диспансерден" сөздері "Наркологиялық ұйымнан" сөздерімен ауыстырылды;

"Халыққа қызмет көрсету орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Павлодар облысы бойынша филиалы (бұдан әрі – ХҚО)" сөздері " Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорация)" сөздерімен ауыстырылды;

"ХҚО-да", "ХҚКО-да" сөздері "Мемлекеттік корпорацияда" сөздерімен ауыстырылды "халыққа қызмет көрсету орталығымен" сөздері "мемлекеттік корпорациямен" сөздерімен ауыстырылсын;

"ХҚКО" сөзі "Мемлекеттік корпорация" сөздерімен ауыстырылды - Павлодар облыстық әкімдігінің 19.02.2016 № 41/2 (алғаш ресми жарияланған күнінен кейін он күнтізбелік күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) қаулысымен.

### **1. Жалпы ережелер**

1. «Наркологиялық ұйымнан анықтама беру» мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) денсаулық сақтау ұйымдары (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтініштерді қабылдау және мемлекеттік қызметті көрсету нәтижелерін беру:

1) «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорация);

2) көрсетілетін қызметті беруші арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны – қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі:

Мемлекеттік корпорацияда - диспансерлік есепте тұратыны/тұрмайтыны туралы анықтама беру;

денсаулық сақтау ұйымдарында – диспансерлік есепте тұратыны/тұрмайтыны туралы нарколог дәрігердің анықтама беруі, тиісті анықталаған жағдайлар кезінде қосымша медициналық тексеру жүргізіледі.

Нарколог-дәрігердің және анықтаманы берген медициналық тіркеушінің қолы қойылған және дәрігер мен көрсетілетін қызметті берушінің мөрімен расталған, стандарттың 2-қосымшасына сәйкес «Наркологиялық ұйымнан анықтама беру» мемлекеттік көрсетілетін қызметін тіркеу журналында

анықтаманы тіркей отырып, Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігінің 2015 жылғы 27 сәуірдегі «Денсаулық сақтау саласында мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарттарын бекіту туралы» № 272 бұйрығымен бекітілген «Наркологиялық ұйымнан анықтама беру» мемлекеттік

көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша анықтама беріледі.

Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны – қағаз түрінде. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны – қағаз түрінде.

Ескерту. 3-тармаққа өзгерістер енгізілді - Павлодар облыстық әкімдігінің 19.02.2016 № 41/2 (алғаш ресми жарияланған күнінен кейін он күнтізбелік күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) қаулысымен.

## **2. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сиппатау**

4. Стандарттың 9-тармағында көзделген құжаттар тізбесі мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Көрсетілетін қызметті беруші арқылы мемлекеттік қызметті көрсету процесінің құрамына кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны:

медициналық тіркеуші 15 минут ішінде мемлекеттік қызметті көрсету үшін қажетті өтініштер мен құжаттарды тіркейді;

нарколог-дәрігер 100 минут ішінде дерекқор базасында наркологиялық есепте тұратын тұлғаларды тексереді, клиникалық қарауды жүргізеді, психикалық белсенді заттардың болуына биологиялық ортаны тестілейді (көлік құралдарын басқаруға рұқсатнаманы алған кезінде; суық және оқ ататын қаруды иеленуге; психикалық белсенді заттар пайдалану күдігі болған кезде), дәрігердің қолы қойылған және мөрмен расталған көрсетілетін қызметті алушының диагнозы белгіленген анықтамаға жазылады;

тиісті анықталған жағдайларда 30 минут ішінде қосымша медициналық тексеру жүргізіледі;

медициналық тіркеуші 10 минут ішінде мемлекеттік қызмет көрсетуді тіркеу журналында анықтаманы тіркейді және береді.

Мемлекеттік корпорацияда - диспансерлік есепте тұратыны/тұрмайтыны туралы анықтама беру;

денсаулық сақтау ұйымдарында – диспансерлік есепте тұратыны/тұрмайтыны туралы наркологдәрігердің анықтама беруі, тиісті анықталаған жағдайлар кезінде қосымша медициналық тексеру жүргізіледі.

Нарколог-дәрігердің және анықтаманы берген медициналық тіркеушінің қолы қойылған және дәрігер мен көрсетілетін қызметті берушінің мөрімен расталған, стандарттың 2-қосымшасына сәйкес «Наркологиялық ұйымнан анықтама беру» мемлекеттік көрсетілетін қызметін тіркеу журналында анықтаманы тіркей отырып, «Наркологиялық ұйымнан анықтама беру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша анықтама беріледі.

Ескерту. 6-тармаққа өзгерістер енгізілді - Павлодар облыстық әкімдігінің 19.02.2016 № 41/2 (алғаш ресми жарияланған күнінен кейін он күнтізбелік күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) қаулысымен.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Мемлекеттік қызметті көрсету процесіне қатысатын көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:  
нарколог-дәрігер;  
медициналық тіркеуші.

8. Анықтама беру кезінде рәсімнің (іс-қимылдың) реттілігін сипаттау, әрбір іс-қимылды орындау мерзімін көрсете отырып, осы регламенттің 1-қосымшасында көрсетілген.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде мемлекеттік корпорациямен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік корпорация арқылы өтініш беру тәртібін сипаттау:  
медициналық тіркеуші 15 минут ішінде мемлекеттік қызмет көрсету үшін өтінішті және қажетті құжаттарды тіркейді;

көрсетілетін қызметті алушы егер басқасы Қазақстан Республикасының Заңдарымен көзделмесе,  
ақпараттық жүйелерде қамтылған, заңмен қорғалатын, құпия болып табылатын мәліметтерді пайдалануға жазбаша келісім береді;

нарколог-дәрігер 100 минут ішінде дерекқор базасында наркологиялық есепте тұратын тұлғаларды тексереді, клиникалық қарауды жүргізеді, психикалық белсенді заттардың болуына биологиялық ортаны тестілейді (көлік құралдарын басқаруға рұқсатнаманы алған кезінде; суық және оқ ататын қаруды иеленуге; психикалық белсенді заттар пайдалану күдігі болған кезде), дәрігердің қолы қойылған және мөрмен расталған көрсетілетін қызметті алушының диагнозы белгіленген анықтамаға жазылады;

тиісті анықталған жағдайларда 30 минут ішінде қосымша медициналық тексеру жүргізіледі;

медициналық тіркеуші 10 минут ішінде мемлекеттік қызмет көрсетуді тіркеу журналында анықтаманы тіркейді және береді.

10. Мемлекеттік көрсетілетін қызмет [www.egov.kz](http://www.egov.kz) "электрондық үкімет" веб-порталы арқылы көрсетілмейді.

11. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігін толық сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында

көрсетіледі.

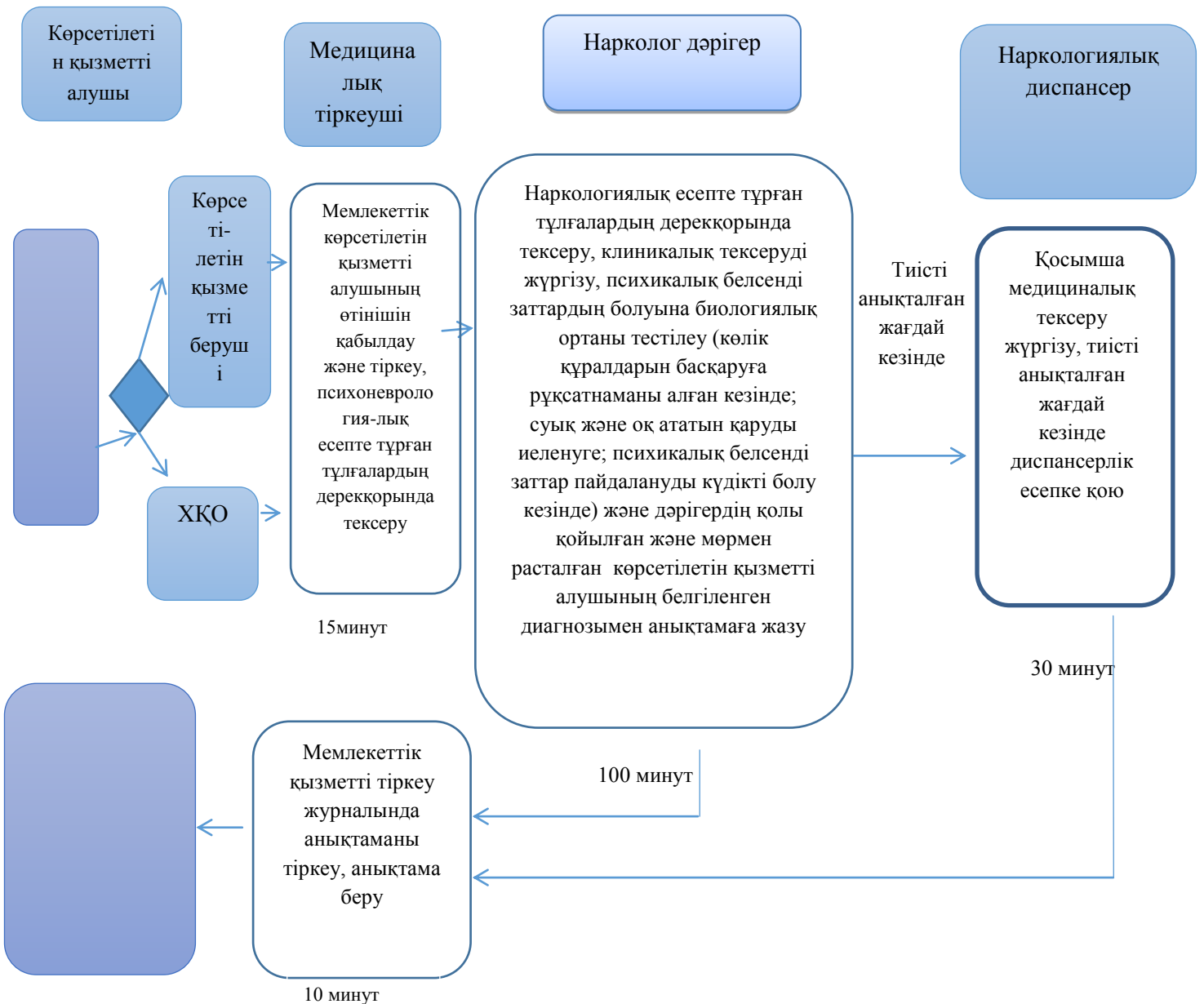
«Наркологиялық ұйымнан анықтама беру»  
 мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентке  
 1-қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті  
 берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің)  
 өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

Негізгі процестің (жұмыс барысының) іс-қимылы				
1	2	3	4	5
1	Іс-қимылдың (жұмыс барысының) №	1	2	3
2	Құрылымдық бөлімшенің атауы	Медициналық тіркеуші	Нарколог дәрігер	Медициналық тіркеуші
3	Іс-қимылдың (процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушының өтінішін қабылдау, тіркеу	Дерекқор базасында наркологиялық есепте тұратын тұлғаларды тексереді, клиникалық қарауды жүргізеді, психикалық белсенді заттардың болуына биологиялық органы тестілейді (көлік құралдарын басқаруға рұқсатнаманы алған кезінде; суық және оқ ататын қаруды иеленуге; психикалық белсенді заттар пайдалану күдігі болған кезде). Тиісті анықталған жағдайларда наркологиялық диспансерге қосымша медициналық тексеруге жіберіледі	Анықтаманы беруге дайындау
4	Аяқталу нысаны (наркологиялық диспансерден анықтама беру)	Көрсетілген қызметті алушының өтінішін тіркеу журналына жазу	Анықтамада көрсетілетін қызметті алушының белгіленген диагнозын жазу, мөрмен растау	Анықтама беру
5	Орындау мерзімдері	10 минуттан аспайды	100 минуттан аспайды, 30 минуттан аспайды	10 минуттан аспайды

«Наркологиялық ұйымнан анықтама беру»  
 мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  
 2-қосымша»

«Наркологиялық ұйымнан анықтама беру»  
 мемлекеттік қызметін көрсету бизнес-процестерінің анықтамалығы



**Шартты белгілер:**

- мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;



- көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің іс-қимылының және (немесе) ҚФБ атауы;



- келесі рәсімге іс-қимылға (әрекетке) өту;



- таңдау нұсқасы;