**Аналитическая справка за 10 месяцев 2016 года**

**о работе по оказыванию государственных услуг**

**ГУ «Управления здравоохранения Павлодарской области»**

Государственные услуги: «Выдача лицензий на медицинскую деятельность», «Выдача лицензий на фармацевтическую деятельность», «Выдача лицензий на деятельность, связанную с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров в области здравоохранения» осуществляется местными исполнительными органами в лице ГУ «Управления здравоохранения Павлодарской области» отделом лицензирования и лекарственного обеспечения.

Медицинская и фармацевтическая деятельность, а так же деятельность, связанная с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров в области здравоохранения относится к лицензируемым видам деятельности, для занятия которым требуется получение лицензии в соответствии Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» и включены в Реестр государственных услуг.

За 10 месяцев 2016 года было направлено и зарегистрировано - **423** заявлений, из них на выдачу лицензий и приложений к лицензии – **157**, на переоформление – **42**, отказов – **157**, восстановлено и сконвертировано – **47**, прекращено лицензий и приложений - **21**. Через портал электронного правительства направлено – **423** заявлений.

Основная причина отказов это несоответствие квалификационным требованиям у **94** лицензиатов, а именно нет документов подтверждающих собственность или аренду помещения, отсутствует копии диплома о среднем медицинском образовании, нет копии сертификата специалиста с присвоением или без присвоения квалификационной категории, согласно заявляемым подвидам деятельности, свидетельства о прохождении повышения квалификации за последние 5 лет. В **11** случаях - не внесен лицензионный сбор, не согласовано с государственным органом по санитарным нормам – **12**, одно заявление направлено дважды и неверно выбран вид деятельности – **5**, в программе неверно оформлено (номер лицензии указана серия, поэтому программа не видит саму лицензию, к лицензии на НПП приложение оформили на мед.деятельность) – **34,**  неверно указана причина переоформления - **1**. Наиболее востребованная государственная услуга лицензия на медицинскую деятельность.

Было направлено и зарегистрировано на медицинскую деятельность - **345** заявлений, на фармацевтическую деятельность – **40**, на деятельность связанную с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров в области здравоохранения - **38**.

Стандарт государственной услуги «Выдача лицензии на медицинскую деятельность» был утвержден приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан №294 от 28 апреля 2015 года. Стандарты государственных услуг «Выдача лицензии на фармацевтическую деятельность», «Выдача лицензии на деятельность, связанная с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров в области здравоохранения» утверждены приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан №293 от 28 апреля 2015 года (далее - Стандарт). На основании Стандартов управлением здравоохранения разработаны регламенты и утверждены постановлением акимата Павлодарской области от 28 мая 2015 года № 160/5. В соответствии с приказами Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 27.01. 2016 года № 55 «О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 294 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере медицинской деятельности»» и от 28.01.2016 года № 62 «О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 293 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере фармацевтической деятельности»», были разработаны и утверждены Постановлением акимата Павлодарской области «О внесение изменений в постановление акимата Павлодарской области от 28 мая 2015 года № 160/5 «Об утверждении регламентов государственных услуг в области здравоохранения»» от   
19 февраля 2016 года №41/2.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг и сведений о нарушении установленных сроков не поступало.

На интернет - ресурсе управления здравоохранения размещена информация о предоставление необходимых документов для получения государственных услуг с образцами заполнения, а также вышеуказанную информацию можете получить в ЦОНе.

На сайте ГУ "Управления здравоохранения Павлодарской области" ежемесячно размещается реестр выданных, переоформленных лицензий на медицинскую и фармацевтическую деятельность, а также деятельность, связанную с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров в области здравоохранения с указанием контактных данных наименований лицензиатов.

Управлением здравоохранения области опубликована статья «Разъяснение по вопросам оказания государственных услуг при лицензировании» на государственном и русском языках в газете «Закуп Инфо» в №125(1069) от 08.07.2016 г. и от 20.07.2016 г.№133(1077).

*Исп.: Тленова С. Тел. 87182-674912*